**市南区教育研究中心**

**二次竞价项目招标公告**

根据我单位近期实际采购工作的需要，现公告如下采购项目，欢迎符合条件的投标人参加投标。

1、采购单位（公章）：青岛市市南区教育研究中心

2、项目名称：市南区教育系统网络安全升级项目

3、项目编号：2024003

4、项目内容：为市南区教育系统提供等保测评、网络安全运维和网络认证升级服务。

5、采购预算：300000元。

6、投标人资格要求：

（1） 投标人应为独立法人，具有合格有效的营业执照。

（2）通 过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、 中 国 政 府 采 购 网 （ www.ccgp.gov.cn ）、 信 用 山东 (www.creditsd.com)查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人在近三年的经营活动中无重大违纪行为。

（3）本项目不接受联合体投标。

7、招标文件的获取

（1）时间：该项目潜在供应商应在市南区教育研究网（www.snjyzx.qdedu.net）的本项目采购公告页面，免费获取采购文件电子稿，本单位不再单独发售纸质采购文件。

8、投标文件递交时间以及地点

（1）时间：2024年11月29日9时0分起至2024年12月3日17时0分止；

（2）地点：潜在供应商将响应文件纸质稿共计3份密封好，送至市南区教育研究中心501会议室。

9、开标时间以及地点

（1）时间：2024年12月4日9时；

（2）地点：市南区教育研究中心501会议室

10、联系方式

（1）地址：青岛市市南区洪泽湖路2号甲

（2）项目负责人：周青山

（3）电话：66885000

公告日期：2024年11月25日

**市南区教育系统限额以下自行采购项目**

**招标文件**

**招 标 单 位：（公章）青岛市市南区教育研究中心**

**日期：二零二四年十一月二十五日**

**第一章 投标人应当提交的资格、资信等证明文件**

1. 投标人应为独立法人，具有合格有效的营业执照（正副本均可）。

2.通 过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、 中 国 政 府 采 购 网 （ www.ccgp.gov.cn ）、 信 用 山东 (www.creditsd.com)查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人在近三年的经营活动中无重大违纪行为。

3.本项目不接受联合体投标。

**第二章 采购需求**

1.项目说明：

为市南区教育系统提供等保测评、网络安全运维和网络认证升级服务。

2.招标产品技术规格、要求和数量（包括附件、图纸等）

2.1 网络安全等级保护测评服务。

我单位五个重要信息化系统（即时通讯系统、网站系统、智能教育平台、义务教育招生入学平台、学前教育招生入学平台）的网络安全等级保护二级测评服务。

2.2 网络安全运维服务，服务期限一年，服务内容及如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容规格说明 |
| 1 | 高级威胁分析服务工具 | 硬件外形：软硬一体化2U标准机架式设备； 电源：1+1冗余电源 CPU：4核8线程\*1 内存：32G 硬盘容量：2T\*2，带RAID1，可用磁盘空间不小于2T ；接口数量：标配10个； 接口类型：千兆RJ45网口\*2(管理口\*2)、千兆RJ45网口\*4、千兆业务SFP光口\*4（标配千兆多模光模块\*2）接口扩展：（千兆RJ45网口\*4 + 千兆SFP光口\*4 ）或 万兆SFP光口\*2 或 万兆SFP光口\*4MTBF 大于65000小时吞吐率：网络层：2Gbps应用层：1GbpsWEB检测：HTTP最大并发数7万/秒邮件检测：邮件处理数: 150万封/24小时文件检测：5万个/24小时提供一年期的APT设备部署（APT参数见上面描述）在我区网络机房，设备含自合同之日起的一年期规则库升级授权，乙方负责每月依据APT检测数据进行安全分析，将分析的问题跟甲方进行沟通，并协助甲方处理，直到问题彻底解决。 |
| 2 | 安全扫描 | 对服务器系统、数据库、网站以及中间件等进行每月一次的扫描，将发现的问题跟甲方沟通，并协助甲方处理，直到问题彻底解决。 |
| 3 | 全网安全巡检 | 对市南区教育城域网内的主机、服务器、大屏以及哑终端等联网设备进行安全扫描，针对发现的僵尸资产、弱口令、病毒等问题进行整理，将发现的问题跟甲方沟通，并协助甲方处理，直到问题彻底解决。 |
| 4 | 网络安全应急演练 | 协助拟定演练主题、人员调配，问题修复以及演练汇报，协助甲方通过演练发现问题、解决问题。 |
| 5 | 安全意识培训 | 指派安全讲师进行安全意识和安全技术培训，提升人员安全意识和安全技术水平，一年两次。 |
| 6 | 安全咨询服务 | 针对市南区教体局的安全技术体系、安全管理体系、安全运维体系、安全技术产品等进行规划建议，对网络安全管理提供切实可行的建议文档。同时，按照网络安全法、等级保护2.0等相关法律法规的要求，配合市南区教体局开展合规安全检查和指导工作。 |
| 7 | 应急响应服务 | 当出现紧急情况时，启动应急响应支持，通过远程或现场的方式对事件进行分析、溯源、恢复，提交应急响应报告，不限次数。 |

2.3 网络认证升级服务。

2.3.1软件接口开发服务

 依据市南区的网络信息化发展部署情况，完善在用平台功能，实施城市热点用户管理平台与市南教育钉钉组织架构的API对接。具体如下：

2.3.1.1 依据市南教育研究中心钉钉应用程序接口信息，在城市热点平台进行字段匹配，实现钉钉登录账号在认证平台的数据贯通和账号实时同步。

2.3.1.2 开发市南区无线认证的手机端和电脑端登录页面，实现手机端钉钉认证跳转和电脑端二维码展示，满足市南教育钉钉账号的无线认证需求，开发的页面能够自适应不同终端屏幕的分辨率。

2.3.1.3 针对鸿蒙、安卓以及苹果手机的操作系统进行页面适配开发，满足不同版本手机操作系统的登录。手机端弹出认证页面后，点击进行钉钉认证，唤起钉钉APP进行一键认证后上网。PC端弹出二维码页面，通过手机钉钉扫码认证上网。

2.3.1.4 用户手机端实现认证账号的实名显示，而非显示钉钉识别码显示。在钉钉用户接入认证平台后，需支持在认证管理后台建立与钉钉部门结构关系一致的组织架构，方便在管理平台上对接入认证设备的用户进行精细化管理和查询。

2.3.1.5 平台支持记录钉钉认证用户的上网登录记录，包括账号、登录时间、注销时间、IP地址、Mac地址、使用时长、使用流量等重要信息，可溯源、可审计。

2.3.1.6 平台与钉钉的交互数据采用加密通讯，保证用户数据的安全性，防止密码的泄露。平台支持私有及MD5加密方式的数据存储。

2.3.1.7 认证系统与钉钉采用同一套账号密码体系，钉钉平台修改密码后，系统实时同步，不影响认证用户登录。

2.3.1.8 平台支持高并发环境，2万人认证在线时CPU占用率不超过20%。

2.3.1.9 平台支持用户访问控制限制，可设定指定IP地址段才可访问本系统。

2.3.2 跨校无线认证漫游功能开发

2.3.2.1 部署DHCP管理系统，与城市热点认证平台联动，平滑获取终端Mac地址，实现无线网校内、跨校漫游，无感认证，无感认证周期可调。

2.3.2.2 认证平台升级无感知认证机制，需同时支持SNMP方式和DHCP方式的无感知认证，提升漫游认证成功率。

2.3.2.3 支持针对不同的用户角色，设定不同的漫游无感知策略，如账号绑定的终端的Mac地址数量、终端类型、不同终端类型的数量、漫游有效期等。支持不同的用户组是否开启无感知功能。

2.3.2.4 支持无感知设备的黑白名单。能对无感知用户进行独立的在线监控、统计分析管理。

2.3.2.5 支持终端识别，能体现准确的MAC、主机名、终端类型信息。支持不同的IP段，禁用无感知功能。

2.3.3 支持IPv4和IPv6地址统一可视化管控

2.3.3.1 提供IPv4和IPv6 DHCP服务器双机热备服务

2.3.3.2 单台DHCP节点每秒分配IP数不低于3K/S，分配IP地址数不低于5万，支持不低于15000个地址池。

2.3.3.3 支持向客户端发布IPv6无状态地址前缀、RDNNS，并可根据VLAN信息发布不同的IPv6前缀。

2.3.3.4 支持统计分析用户终端型号，可识别Android、iPhone/iPod/iPad、Windows Phone、Liunx、Mac/Macbook、Windows等终端操作系统和厂商型号，并支持根据终端型号下发不同的扩展选项和参数。

2.3.3.5 支持采集和记录全部IP地址的当前与历史使用状态，并以图形和表格方式展现。

2.3.3.6 支持自动检测全网IP地址使用情况，并支持在子网中用不同的图标表示空闲、动态分配、固定分配、手工设置等状态。

2.3.3.7 支持对DHCP业务运行状态进行监控，例如硬盘空间、内存\CPU占用率、地址池使用率、实时在线终端数等。

2.3.3.8 支持向第三方系统提供黑白名单接口，支持根据第三方系统策略动态控制IP准入。

2.3.3.9 详尽DHCP分配日志报表，能够根据用户IP地址、终端MAC、时间、设备类型、厂家品牌、终端型号等关键信息进行搜索。

2.3.3.10 支持管理分析端和业务端独立部署，配置统一管理和下发，可根据业务需要实时在线扩容，保障业务独立平稳运行。

2.3.3.11 分配日志类型能显示新分配IP、续约IP、超时释放IP、冲突释放IP等日志类型；

2.3.3.12 支持IP地址可视化管理，以图形展示IP地址的状态，以颜色区分IP地址的分配状态和历史分配状态。

2.3.3.13 支持在IPv4环境下以Failover模式部署，可以选择主备模式或负载均衡模式进行工作。

**3.商务条件**

3.1 计划工期：无

3.2 服务地点：青岛市市南区教育研究中心

3.3 付款方式：合同签订后10日内支付70%款项，服务期满并经验收合格后支付剩余30%款项。

3.4 质保期：服务期1年。

3.5 售后服务：提供服务电话，2小时内响应。

**第三章 评标办法**

采购小组针对提交二次响应文件的供应商按照最终报价从低到高（主序列）、报价时间从早到晚（次序列）进行排序，确定排序第一的供应商为成交供应商，并自确定之日起2个工作日内，在原竞价公告媒体上公告成交结果。公告成交结果的同时，采购单位向成交供应商发出成交通知书，并在 30 日内完成合同的签订。

**第四章 投标人须知**

1.踏勘现场：无

2.投标保证金：不缴纳保证金

3.投标报价：二次竞价

4.投标文件需密封并加盖单位公章

5.其他需补充的内容：无

**第五章 开标、评标、定标、废标**

**1.开标程序**

递交投标文件时：法定代表人参加投标的，应出示法定代表人身份证原件；被授权代表参加投标的，应出示授权委托书原件和被授权代表身份证原件。否则，招标人对递交的投标文件将不予接收。

由投标人相互检查各投标人投标文件的密封情况。

唱标人当众宣读投标人名称、投标报价，如投标人对开标程序有异议，应当在开标现场提出。

首轮谈判过程中，采购小组所有成员集中与单一供应商分别进行谈判。采购小组可以根据谈判情况变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞价文件中的其他内容（如供应商资质等）。对竞价文件作出的实质性变动是竞价文件的有效组成部分，采购小组应当及时以书面形式同时通知所有参加谈判的供应商，并要求这些供应商在三个工作日内提交二次响应文件。供应商应当按照竞价文件的变动情况和采购小组的要求重新提交二次响应文件，并作出报价。由其法定代表人或授权代表签字并加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

**3.废标情形**

出现下列情形之一的，应予废标：

3.1在投标截止时间结束后投标人不足3家，符合招标文件规定条件的投标人不足3家或对招标文件作出实质性响应的投标人不足3家的；

3.2出现影响采购公正的违法违规行为的；

3.3因重大变故，采购任务取消的；

3.4法律、法规以及招标文件规定的其他废标情形。